

Algemene voorwaarden | Vego Tuinmaterialen, Vego Dordrecht, Vego Numansdorp en Pellegrom

Sierbestrating

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.
- Vego: de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid Vego Tuinmaterialen B.V. (KvK-nummer 67832490), Vego Dordrecht B.V. (KvK-nummer 76009351), Vego Numansdorp B.V. (KvK-nummer 70585598) en Pellegrom Sierbestrating B.V. (KvK-nummer 11008666), afhankelijk van onder wiens naam het aanbod wordt uitgebracht en de Overeenkomst wordt gesloten, gebruikers van deze algemene voorwaarden.
 - Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Vego een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
 - Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
 - Partijen: Vego en de Klant gezamenlijk.
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Vego zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
 - Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Vego en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Vego en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van verkoop van Producten via de Webshop. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien voor totstandkoming daarvan geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van Vego op internet opzoekt en per e-mail, WhatsApp of telefonisch een Overeenkomst sluit.
 - Webshop: www.vego-tuinmaterialen.nl dan wel www.pellegromsierbestrating.nl.
 - Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Vego aan de Klant verkochte en te leveren zaken, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn tuinmaterialen (zoals betonklinkers en -stenen, keramische tegels, grind, split, zand, grond, muur- en stapelblokken, opsluitbanden, tuinhout zoals geïmpregneerd hout, hardhout, Douglas en thermohout, tuinafscheidingen en tuinverlichting), bevestigingsmaterialen, tuinaccessoires, gereedschap en werkkleding, producten voor montage en afwerking, grasproducten, alsmede middelen voor tuinonderhoud (waaronder mede begrepen bemesting, schoonmaakmiddelen, tuinbeits en verf).
 - Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Vego - met behulp van door Vego in te zetten materieel - uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld begrepen kunnen zijn, het laden en lossen van groenafval, steenpuin, rijplaten en andere materialen met behulp van knijperwagens, het efficiënt vervoeren van zware ladingen en grote hoeveelheden materialen met behulp van stenentrailers, het flexibel transporteren van bouwafval, grond, puin en andere materialen met behulp van haakarmen en het hijsen en vervoeren van bouwmaterialen, machines en grote voorwerpen met behulp van kraanwagens en kiepers.
 - Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Vego, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Vego bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Vego, jegens de Klant een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Vego, zelf partij bij de Overeenkomst.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Vego (waaronder zijn aanbod in de Webshop mede begrepen) is vrijblijvend. Vego kan zijn aanbod tot onvervuld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen. Indien in zodanig geval reeds betaling door de Klant heeft plaatsgevonden, zoals in geval van een bestelling in de Webshop, zal Vego zo spoedig mogelijk voor terugbetaling zorgdragen.
- Indien een aanbod van Vego is gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, staat de Klant in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. Vego is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan als gevolg van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Vego, binden Vego niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Vego, op de eventueel daartoe door Vego aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van Vego, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Vego anders aangeeft.
- Indien Vego de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
- Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.
- De weergave van Producten in de showtuin, in (digitale) folders en in de Webshop is bedoeld als zo waarheidsgetrouw mogelijke benadering. Kleur- en structuurafwijkingen kunnen optreden door fotografie, drukwerk, beeldscherminstellingen en natuurlijke productieve verschillen en binden Vego niet. Alle opgegeven afmetingen zijn bij benadering en kunnen door productie- en materiaalverschillen licht afwijken.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in lid 2, kan de Consument de Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen nadat de Producten aan de Consument zijn geleverd, zonder opgave van redenen herroepen.
- De Consument heeft geen herroepingsrecht in geval van:
 - de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde of te vervaardigen Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - de levering van Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - de levering van Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
 - een Overeenkomst op Afstand ten aanzien waarvan het herroepingsrecht op andere gronden volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze gronden zijn voor het huidige aanbod Producten van Vego niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod van de betreffende Producten worden vermeld.
- De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Vego aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Vego. Zo spoedig mogelijk nadat Vego in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Vego de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail aan de Consument bevestigen.
- De Consument dient gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel zou mogen.
- Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Vego terugleveren.
- De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Vego is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
- Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft herroepen.
- De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument.
- Vego zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de terug te leveren Producten door Vego zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
- Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

- Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 4 onverlet.
- Wijzigingen in de bestelling van voorraadproducten kunnen tot uiterlijk 24 uur (exclusief weekenddagen) vóór de overeengekomen leverdatum aan Vego worden doorgegeven. Na dat moment is de bestelling verwerkt en kan geen wijziging meer worden aanvaard. Deze regeling geldt niet voor speciaal voor de Klant ingekochte Producten en op maat vervaardigde Producten.
- Retournering van voorraadproducten, mits deze ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking verkeren, is mogelijk tot 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst en geschiedt steeds voor rekening en risico van de Klant. Indien Vego een retourzending weigert wegens het niet voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden, is Vego gerechtigd de betreffende Producten opnieuw aan de Klant terug te leveren. De kosten van teruglevering komen in dat geval volledig voor rekening van de Klant. Bij een geldige retournering van voorraadproducten is de Klant aan Vego 10% van de overeengekomen prijs van de betreffende Producten verschuldigd.
- Onder voorraadproducten worden verstaan Producten die door Vego in de reguliere voorraad worden gehouden en niet specifiek voor de Klant worden ingekocht of op maat worden vervaardigd. Producten die niet als voorraadproducten kwalificeren, waaronder mede begrepen speciaal voor de Klant ingekochte Producten en op maat gemaakte Producten

- zoals gezaagde tegels en op maat gesneden kunstgras, kunnen niet worden geretourneerd. Indien Vego op orderbevestiging of anderszins uitdrukkelijk aangeeft dat bepaalde Producten niet als voorraadproducten kwalificeren, dan is deze vaststelling voor de Klant bindend en is het retourrecht als bedoeld in dit artikel niet van toepassing.
- Indien retour te nemen voorraadproducten door Vego bij de Klant moeten worden opgehaald, is een transportvergoeding verschuldigd. De hoogte daarvan is afhankelijk van de afstand en kan door de Klant bij Vego worden opgevraagd. Deze vergoeding laat de in dit artikel genoemde overige voorwaarden en vergoedingen onverlet.
 - Indien de Klant een Overeenkomst anders dan op grond van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel of het bepaalde in artikel 4 annuleert, is Vego gerechtigd vergoeding te vorderen van de volledige daardoor ontstane schade. Deze schade betreft de gemiste omzet minus de eventueel aantoonbare besparingen die voor Vego uit de annulering voortvloeien.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

- De Klant staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangen van Vego, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Vego voorgeschreven wijze, aan Vego verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Klant Vego steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
- De Klant is zelf verantwoordelijk voor het bepalen en doorgeven van de gewenste hoeveelheden. Vego aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuist bestelde hoeveelheden. Een door Vego uitgebracht aanbod op basis van door de Klant verstrekte gegevens is steeds vrijblijvend en wordt, wat betreft hoeveelheden en samenstelling, geacht te zijn gebaseerd op die gegevens.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

- Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Vego zich jegens de Klant heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Indien levering of uitvoering door onvoorziene omstandigheden wordt verhinderd, zal Vego zo spoedig mogelijk een nieuwe uitvoerings- of leverdatum en tijdsblok communiceren. Het verzuim van Vego treedt niet eerder in dan nadat de Klant Vego Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Vego na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is. Een enkele overschrijding van een termijn biedt de Klant dan ook geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of enige andere compensatie.
- Verzuim van Vego biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.
- Vego houdt niet alle Producten op voorraad. Leverdata zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid bij Vego en/of diens toeleveranciers.

ARTIKEL 8. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- Levering van de Producten geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze dan wel op de wijze zoals uit de gewoonte voortvloeit.
- Het risico van verlies, beschadiging of andersoortige waardevermindering van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen.
- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is Vego, onverminderd het bepaalde in artikel 15, gerechtigd om de Producten voor rekening van de Klant op te slaan, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van de overeengekomen prijs en de eventueel reeds gemaakte bezorgkosten.
- Indien Vego bij toepassing van het vorige lid extra kosten maakt, zoals kosten in verband met meerdere pogingen tot levering, welke niet zouden bestaan indien de Klant zijn verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Klant.
- Bezorging geschiedt in beginsel per (grote) vrachtauto. De chauffeur beoordeelt ter plaatse of de leverlocatie veilig en duidelijk bereikbaar is; die beoordeling is bindend. Lossen vindt plaats naast de wagen op een voor de vrachtwagen bereikbare plaats. De Klant draagt er zorg voor dat op de leverplaats voldoende ruimte aanwezig is voor zowel de vrachtwagen als de te leveren Producten.
- Onverminderd het bepaalde in het volgende lid, geschiedt lossen van de Producten door Vego uitsluitend indien dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. In andere gevallen is lossen een verantwoordelijkheid van de Klant. Indien de Klant nalaat te lossen of niet kan lossen, is Vego bevoegd de Producten voor rekening en risico van de Klant te lossen, mee terug te nemen of op te slaan. De daardoor ontstane (extra) kosten, waaronder wachturen, aanvullende inzet, komen integraal voor rekening van de Klant, onverminderd het bepaalde in lid 4 en lid 7.
- Het lossen van losgestorte materialen vindt plaats door het kiepen van de laadbak. Dit kan (tijdelijke) vervuiling en/of schade aan verhardingen veroorzaken en vergt extra manoeuvreerruimte (veelal meer dan één parkeervak). Vego is niet aansprakelijk voor het (tijdelijk) vervuilen van de straat respectievelijk de gevolgen van het kiepen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Vego of zijn leidinggevende ondergeschikten. Indien, onder omstandigheden die aan de Klant zijn toe te rekenen, niet kan worden gelost overeenkomstig dit lid, is Vego gerechtigd de Producten mee terug te nemen en de daardoor ontstane (extra) kosten en eventuele vervolgbezorging aan de Klant in rekening te brengen.
- Indien aflevering op afroep is overeengekomen, is de Klant gehouden de Producten zo tijdig af te roepen dat deze via de gebruikelijke vervoersroute op de overeengekomen datum en plaats kunnen worden geleverd. Indien aflevering niet kan plaatsvinden omdat de Klant de Producten niet tijdig of niet op de overeengekomen wijze heeft afgeroepen, is Vego gerechtigd de daardoor ontstane (extra) kosten en schade aan de Klant in rekening te brengen, onverminderd de bevoegdheid de Producten voor rekening en risico van de Klant op te slaan overeenkomstig lid 3 en, indien van toepassing, aanvullende bezorgpogingen door te belasten overeenkomstig lid 4.

ARTIKEL 9. | VERWERKING VAN PRODUCTEN

- De Klant raadpleegt vóór gebruik steeds de toepasselijke productinformatie en verwerkingsadviezen. Vego is beschikbaar voor algemene toepassingsinformatie, maar is niet verantwoordelijk voor onjuiste of onoordeelkundige verwerking door of namens de Klant.
- Producten dienen zorgvuldig en met passend gereedschap te worden verwerkt. Materialen dienen niet over elkaar te worden geschoven om krassen te voorkomen.
- Materialen uit verschillende producties kunnen in kleur en/of structuur afwijken. Voor een egaal eindbeeld is menging uit verschillende pakketten/pallets aan te bevelen, ook binnen dezelfde productie.
- Zaag- en slijpstof dient direct met ruim water van het oppervlak te worden verwijderd. Er mag niet op reeds aangebracht straatwerk worden gezaagd.
- Voordat een trilplaat wordt gebruikt, dient de Klant zich ervan te vergewissen dat de betreffende Producten daarvoor geschikt zijn. Schade als gevolg van ongeschikt of onjuist gebruik van trilplaten of andere hulpmiddelen komt voor rekening en risico van de Klant.
- Verontreinigingen zoals bladeren, grond, zand, cement en overige vervuiling dienen onmiddellijk te worden verwijderd ter voorkoming van vlekvorming.
- Bestrating dient onder afschot te worden aangebracht van minimaal 1 cm per strekkende meter en, waar mogelijk, van de woning af afwaterend.
- Tegels zonder afstandhouder of facetrand worden aangebracht met een minimale voegbreedte van 2 mm.
- Producten zonder facet/afstandhouder en Producten dunner dan 6 cm zijn niet geschikt voor opritten of andere zware belasting.
- Bij toepassing van voegmiddelen dienen de gebruiksaanwijzing en instructies van de fabrikant strikt te worden opgevolgd. Er bestaan verschillende soorten voegmiddelen met uiteenlopende verwerkingsmethoden; onjuiste toepassing kan leiden tot defecten waarvoor Vego geen aansprakelijkheid aanvaardt.
- Het reinigen van bestrating met een hogedrukreiniger wordt afgeraden vanwege het risico op verruwing van de toplaag en/of aantasting van coatings of impregneerlagen. Schade als gevolg van het gebruik van een hogedrukreiniger komt voor rekening en risico van de Klant.
- Onder gecoatte siertegels wordt geadviseerd een zandbed van minimaal 10 cm aan te brengen ter beperking van optrekkend vocht en het ontstaan van vochtranden.
- Strakke materialen mogen uitsluitend worden afgetild met een lichte trilplaat voorzien van een rubberen mat, en slechts indien de betreffende Producten daarvoor geschikt zijn.
- Het gebruik van strooizout, chloor en andere bijtende stoffen op bestrating en/of voegmiddelen wordt afgeraden. Schade als gevolg van het gebruik van dergelijke middelen komt voor rekening en risico van de Klant.
- Bij verwerking van wildverbanden dienen voeglijnen langer dan driemaal de maximale lengte van de grootste steen te worden vermeden en dienen identieke formaten niet herhaaldelijk naast elkaar te worden geplaatst. Verwerking van geleverde formaten dient te geschieden conform de laagopbouw per pallet en pallets dienen onderling te worden gemengd voor een egaal eindbeeld.

ARTIKEL 10. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- Alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, maken geen deel uit van de Overeenkomst en worden niet uitgevoerd, tenzij Partijen hierover Schriftelijk aanvullende afspraken maken.
- Voor zover gelet op de aard van de Werkzaamheden redelijkerwijs relevant, is de Klant tijdig vóór de uitvoering van de Werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
 - het verkrijgen van toegang door de door Vego tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden;
 - het toegankelijk houden van wegen, opritten en toegangswegen naar de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden, zodat laden en lossen op een veilige en efficiënte wijze kan plaatsvinden;
 - een vrij toegankelijke, goed bereikbare en werkklare werkplek zonder obstakels, met een draagkrachtige ondergrond die vrij is van wortels, puin, leidingen, funderingen of overige belemmeringen. Tenzij anders uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen, is het verwijderen van obstakels, bestaande erfafscheidingen, wortels en puin de verantwoordelijkheid van de Klant;
 - het treffen en handhaven van alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen die in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden van de Klant kunnen worden gevergd;
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt of verwerkt, waaronder mede begrepen gereedschappen en andere hulpmiddelen;
 - het tijdig beschikken over alle eventueel benodigde vergunningen en/of andere toestemmingen van derden die vereist zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden;
 - het tijdig beschikbaar stellen van de eventuele materialen waarvan is overeengekomen dat de Klant deze zal leveren;
 - het duidelijk zichtbaar aanwezig maken van ergrenzen of perceelgrenzen, bijvoorbeeld door middel van aanwezige grenspaaltjes of markeringen op muren. Vego is nimmer verantwoordelijk voor het vaststellen van ergrenzen.
- De door Vego tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
- Indien Vego de Werkzaamheden niet tijdig of geheel niet kan uitvoeren als gevolg van toedoen van derden of omstandigheden die aan de Klant zijn toe te rekenen, is Vego gerechtigd om wachtgeld in rekening te brengen conform het overeengekomen uurtarief.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN TEN AANZIEN VAN PRODUCTEN

- De Klant dient op het moment van leveren van de Producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient hij daarvan op het moment van leveren onverwijld mededeling te doen aan Vego en dient hij de inontvangstname van de Producten achterwege te laten, tenzij door de Klant een Schriftelijk voorbehoud bij de inontvangstname is gemaakt. In geval van ten tijde van de levering voor de Klant redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dient de Klant daarvan binnen drie dagen nadat hij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk mededeling te doen aan Vego. De Klant dient vóór verwerking te controleren of de juiste Producten en hoeveelheden zijn geleverd en of zichtbare gebreken afwezig zijn. Klachten dienen gemotiveerd en, voor zover mogelijk, met foto's te worden onderbouwd. Indien de Klant Producten ondanks zichtbare of anderszins kenbare gebreken verwerkt, worden deze Producten geacht te zijn aanvaard en kunnen klachten daaromtrent niet meer in behandeling worden genomen.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid, vervalt het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien daarvan niet binnen twee maanden na ontdekking mededeling is gedaan aan Vego.
- Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling aan Vego bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- Indien de Klant de Producten verwerkt ondanks zichtbare of anderszins kenbare gebreken als bedoeld in dit artikel, komen kosten van het (doen) verwijderen en opnieuw aanbrengen van bestrating (herbestrating) nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN KLACHTEN

- Tenzij dit gelet op de aard van de Werkzaamheden niet mogelijk is, dient de Klant op het moment dat door de door Vego tewerkgestelde personen aan de Klant wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Indien oplevering van het werk niet plaatsvindt in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de Klant, dient de Klant uiterlijk acht dagen na oplevering te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Klant redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld. Indien oplevering van het werk niet plaatsvindt in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de Klant, dient de Klant de bedoelde mededeling uiterlijk acht dagen na oplevering Schriftelijk bij Vego in te dienen.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van acht dagen nadat de Klant het gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Schriftelijk bij Vego te zijn ingediend.
- Indien de Klant niet tijdig of overeenkomstig de vorige leden klaagt, dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid eerder uitdrukkelijk door de Klant is bevestigd, vloeit er voor Vego uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Klant tot tijdige betaling aan Vego bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten aanzien van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 13. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- De garantie op Producten is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die door de fabrikant met de Producten is meegeleverd.
- Het bepaalde in het vorige lid geldt met dien verstande dat een door Vego, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Vego kunnen doen gelden (conformiteit).
- In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de fabrikant of toeleverancier van Vego in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, komen voor rekening van de Klant.
- Onverminderd het bepaalde in lid 2 zullen, indien en voor zover omtrent de hoedanigheid van de Producten niets uitdrukkelijk is overeengekomen, geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur, eventuele kalkuitslag en andere geconstateerde kleine gebreken geen reden tot afkeuring, ontbinding van de Overeenkomst of enige andere vorm van compensatie.
- Geen grond voor een geldig beroep op non-conformiteit zijn gebreken van het geleverde die het gevolg zijn van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Vego toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, zoals extreme weersomstandigheden, blikseminslag, natuurrampen, schade door dieren, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Vego, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan de Producten, waaronder mede begrepen reparaties of aanpassingen die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Vego zijn uitgevoerd.
- Met betrekking tot oer (roest) in betonproducten geldt dat beton onder andere vervaardigd wordt uit zand, grind, cement en water. Zand en grind worden gewonnen uit de bodem in zogenaamde zand- en grindputten en kunnen natuurlijke gehalten ijzer en/of oerhout bevatten. Al het in het productieproces gebruikte zand en grind wordt, vóór aflevering en verwerking, gekeurd volgens streng gestelde normen en gecertificeerd volgens NEN-EN 12620. De kleinste deeltjes ijzer en/of oerhout zijn ondanks zorgvuldige reinigingstechnieken niet volledig te verwijderen. Deze deeltjes kunnen in het eindproduct, door blootstelling aan water en lucht, oxideren en tot (bruine) roestplekken – ook wel “oer” genoemd – leiden. Dit is inherent aan de productie van betonproducten en vormt geen non-conformiteit en geen grond voor klachten, vervanging, prijsvermindering of ontbinding.
- Hout is een natuurproduct; kleur- en structuurverschillen, noesten en kwasten, alsmede (oppervlakte)scheuren en werking door wisselende temperatuur- en vochtomstandigheden zijn producteigen en doen niet af aan de deugdelijkheid van het Product. Kleurverschillen kunnen zich ook binnen één plank of balk voordoen, mede door verpakking, opslag en zonlicht. Onder invloed van weersomstandigheden en/of behandeling (bijv. olie) egaliseren deze verschillen doorgaans in de tijd. Dit vormt geen non-conformiteit en geen grond voor klachten, vervanging, prijsvermindering of ontbinding.
- Vers, vochtig geleverd hout kan met name bij warm weer schimmelvorming vertonen. Dit is doorgaans tijdelijk van aard en heeft geen invloed op de kwaliteit; indien gewenst kunnen dergelijke plekken met daarvoor geschikte middelen (zoals ontweringswater) worden behandeld.
- Bepaalde houtsoorten bevatten looizuren die bij contact met staal zwarte verkleuringen kunnen veroorzaken. Bij montage van eikenhout adviseert Vego het gebruik van RVS-bevestigingsmaterialen ter voorkoming van vlekvorming. Eventuele verkleuringen verdwijnen in de regel door weersinvloeden of kunnen worden behandeld met geschikte middelen (zoals ontweringswater).
- Voor schade als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in de vorige leden, is Vego nimmer aansprakelijk. Dergelijke omstandigheden vormen dan ook geen non-conformiteit en geen grond voor klachten, vervanging, prijsvermindering of ontbinding.
- Voor een geldig beroep op non-conformiteit dient de Consument ter zake tijdig en overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.2 bij Vego te klagen.
- In geval van een geldig beroep op non-conformiteit, maakt de Consument aanspraak op kosteloos herstel of kosteloze vervanging.
- Indien op grond van een consumentenkoop tussen de Klant die als professionele wederverkoper van de Producten optreedt en een consument, Producten zijn geleverd die niet de eigenschappen bezitten die de consument op grond van die consumentenkoop redelijkerwijs mocht verwachten, dit niet aan de Klant kan worden toegerekend en de consument zijn wettelijke rechten ter zake jegens de Klant heeft uitgeoefend, dan heeft de Klant recht op schadeloosstelling jegens Vego, bestaande uit vervanging van de gebrekkige Producten of terugbetaling van het aankoopbedrag van de betreffende Producten. Het recht op deze schadeloosstelling komt de Klant niet toe indien de afwijking betrekking heeft op feiten die hij kende of behoorde te kennen, dan wel haar oorzaak vindt in een omstandigheid die is voorgevallen nadat de Producten aan hem werden afgeleverd. Voorts geldt dat indien aan de Producten een eigenschap ontbreekt die deze volgens de Klant bezat, het recht van de Klant op de bedoelde schadeoosstelling beperkt is tot waarop hij aanspraak had kunnen maken indien hij de toezegging niet had gedaan. Voorts maakt de Klant geen aanspraak op schadeoosstelling indien hij het gebrek van de Producten kende of behoorde te kennen en/of hij de afwezigheid van het gebrek heeft toegezegd aan de consument.

ARTIKEL 14. | OVERMACHT

- Vego is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Vego geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen brand, overstroming, epidemieën, werkstaking, rellen, oproer, terrorisme, terroristmedreiging, oorlog, oorlogsdreiging, transportproblemen, weersomstandigheden, natuurrampen, kernrampen, overheidsmaatregelen, in-, uit- en doorvoerverboden, niet aan Vego toerekenbare tekortkomingen van zijn toeleveranciers, computer- en softwarestoringen, storingen in elektriciteit, telefonie, nutsvoorzieningen, netwerkverkeer en internetverbindingen, hacking en virusaanvallen.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Vego bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Vego gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Vego is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- Vego is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Vego in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Vego uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.

- Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Vego reeds volledig is nagekomen, is Vego gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is Vego gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Vego op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Vego jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die Vego dientengevolge lijdt.
- Indien Vego de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 16. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

- Partijen komen de tarieven waartegen de Overeenkomst wordt uitgevoerd uitdrukkelijk overeen, bij gebreke waarvan uitvoering en/of levering plaatsvindt tegen de op dat moment door Vego gehanteerde tarieven. Eventuele bezorg-, tol-, parkeer- en andere ten gunste van de Klant te maken onkosten, alsook statiegeld en deelverpakkingskosten, komen aanvullend voor rekening van de Klant, volgens de op dat moment gebruikelijke door Vego gehanteerde tarieven. Alle door Vego vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen, zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders door Vego is vermeld.
- Indien de Klant een Consument is, geldt in afwijking van het bepaalde in het vorige lid dat Vego voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst vermeldt de totale prijs van de Producten en/of het uurtarief van de Werkzaamheden, met inbegrip van alle belastingen, en, voor zover van toepassing, alle extra vracht-, leverings- of portokosten of, indien deze kosten redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend, in ieder geval het feit dat er eventueel dergelijke extra kosten verschuldigd kunnen zijn.
- Het bepaalde in de vorige twee leden is van toepassing naast de eventuele verschuldigdheid van bijkomende kosten en schaden die op grond van deze algemene voorwaarden voor rekening van de Klant komen.
- Voor bepaalde Producten wordt gebruikgemaakt van statiegeldpallets of overige emballage. De eventuele statiegeldbedragen en toepasselijke typen worden door Vego kenbaar gemaakt. Bij inlevering van onbeschadigde statiegeldpallets/emballage wordt het daarvoor geldende statiegeld verrekend of gecrediteerd. Op verzoek van de Klant kan Vego statiegeldpallets/emballage ophalen. Hiervoor worden transportkosten berekend die afhankelijk zijn van de afstand en door de Klant bij Vego kunnen worden opgevraagd. Statiegeldverrekening vindt uitsluitend plaats bij inlevering in deugdelijk, herbruikbare staat.
- Door Vego aangeboden prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Vego bekend waren op het moment dat Vego deze aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en (op)levering prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen of lonen, is Vego gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Vego alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
- Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is Vego gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat Vego een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs van de Producten. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
- In het kader van het bepaalde in lid 6 geldt concreet voor verkoop op locatie van Vego dat betaling direct per pin of contant dient te worden voldaan.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Vego aangewezen wijze, op het daartoe door Vego aangegeven moment dan wel binnen de door Vego vermelde termijn.
- Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
- Vego is gerechtigd om de eventueel aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door Klant verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Vego kan worden toegerekend.
- Partijen treffen alle maatregelen die in redelijkheid van hen verwacht mogen worden teneinde schade te voorkomen dan wel te beperken.
- Aansprakelijkheid van Vego voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Vego gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Vego of zijn leidinggevende ondergeschikten. Vego is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Vego aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor schade op Vego mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de Werkzaamheden of herstel of vervanging van de Producten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Vego betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van Vego beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Vego in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Vego afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Vego dat volgens die verzekering toepassing vindt.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- Onverminderd de vervalltermijnen als bedoeld in artikel 11 en 12, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Vego 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De Klant vrijwaart Vego van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Vego toerekenbaar is. Indien Vego uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Vego zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Vego, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Vego en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door Vego geleverde Producten blijven eigendom van Vego totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Behoudens voor zover dit in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Klant redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht, is het de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Vego te bewaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Vego rust, dan wel rechten daarop vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Vego hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- Bij overtreding van het in dit artikel gestelde of doorverkoop in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Klant, wordt het door de Klant aan Vego verschuldigde terstond volledig opeisbaar.
- De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Vego of door Vego aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Klant dient Vego op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van Vego staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Klant.
- Als de Klant, nadat de Producten door Vego aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank waar Vego gevestigd is wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Vego een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Vego Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.